

# Programme de Formation

## **codial** MOBILE INTERVENTION



**Cap@info**  
GROUPE

# Programme de Formation Codial Mobile intervention

**Date de mise à jour : 07/06/2024**

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DE FORMATION

- Savoir se connecter et naviguer dans l'application
- Maîtriser la gestion des bons d'intervention (consultation, création, modification et validation)
- Maîtriser la création et la modification des devis
- Maîtriser la consultation et la validation des bons de livraisons

## PRÉREQUIS & PUBLIC CONCERNÉ

Pour suivre ce stage de formation, les stagiaires doivent posséder de bonnes connaissances en informatique de base, des règles de sécurité des données et de gestion commerciale.

**ACCESSIBILITÉ :** Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En amont de la formation, nous définissons ensemble comment vous proposer le parcours le plus adapté.

**DURÉE ESTIMÉE DE LA FORMATION : 3H30HEURES**

**MODALITÉ D'ACCÈS :** Vous pouvez vous inscrire auprès de votre chargé de clientèle ou par e-mail sur [contact@groupecapinfo.fr](mailto:contact@groupecapinfo.fr)

**DÉLAI D'ACCÈS : 1 mois (estimatif).** Lors de votre inscription, nous convenons ensemble de la date de votre session de formation en fonction de vos disponibilités et de celles de nos formateurs.

**TARIFS :** A partir de **475 euros HT/demi-journée pour un groupe de 8 personnes maximum** (au-delà, nous contacter)

**CONTACTS :** Groupe CAP INFO : 05.57.77.82.04 – Adresse : 23 Avenue du Mirail, 33370 Artigues-près-Bordeaux

# Programme de Formation codial mobile intervention

## PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION ET OBJECTIFS

Fonctionnement de l'application **00H30** (variable selon le profil du/des Stagiaires)

- Se connecter à l'application et Naviguer dans les menus
- Rechercher une fiche client
- Modifier une fiche client (rajouter-modifier contact)

Module intervention **3H00** (variable selon le profil du/des Stagiaires)

- Consulter une intervention planifiée
- Compléter le BI
- Valider et clôturer une intervention
- Créer et s'affecter des bon d'interventions

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUE

Le stage se déroule dans les locaux de la société, les moyens pédagogiques matériels sont composés d'un matériel standard, de façon à se rapprocher au maximum de la configuration matérielle employée dans la majorité des entreprises. Le stagiaire étudie donc en situation réelle avec un micro-ordinateur par personne. Nous avons des salles dédiées à la formation en capacité d'accueillir les stagiaires, et également le matériel adéquate (pc, écrans, vidéoprojecteurs...).

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Les apports théoriques amenés par le formateur sont appliqués tout au long de la formation par des mises en situation et manipulations sur le logiciel. La méthode utilisée favorise l'interactivité entre le formateur et les stagiaires.

## EVALUATION DE LA FORMATION

L'évaluation des connaissances est réalisée de façon continue, tout au long de la formation, et plus principalement lors des exercices pratiques.



## PRÉSENCE TERRITORIALE

Nous sommes présents sur deux sites, nous nous déplaçons dans toute la région Nouvelle Aquitaine

**Cap@info**  
GROUPE

## GROUPE CAP INFO

Parc du Mirail bât E103  
23 avenue du Mirail  
33370 ARTIGUES-PRES-BORDEAUX

BORDEAUX : 05 57 77 82 04

BAYONNE : 05 59 63 71 38

contact@groupecapinfo.fr

[www.groupecapinfo.fr](http://www.groupecapinfo.fr)

## ÉDITEURS

Nous sommes partenaire de différents éditeurs, afin de vous proposer la solution qui correspond parfaitement à vos besoins, en toute indépendance :

**B TEAM**



**Silae** expert

Chez chacun, nous avons obtenu le niveau de certification le plus haut. Et nous entretenons avec tous des relations étroites.

### L'avantage pour vous ?

Conseil, mise en place, formation, assistance ... Tout se passe directement avec nous !